

Čo by ste mali vedieť

Dôležité informácie

Vážený klient,

v prvom rade by sme sa Vám chceli poďakovať za to, že ste si vybrali produkt z nášho katalógu. Zároveň Vás uistujeme, že urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme Vám zabezpečili príjemnú dovolenku. Veríme, že najkrajšie dni roka budú pre Vás nezabudnuteľným zážitkom.

Nasledujúce vysvetlivky obsahujú obzvlášť informácie k najpodstatnejším zložkám bežného paušálneho zájazdu. V prípade, že ste si objednali len samostatné služby ako napr. samotný let – Tramper alebo Hotel only, prečítajte si, prosíme Vás, pozorne jednotlivé zodpovedajúce popisy.

Prosíme Vás o dôkladné a pozorné prečítanie nasledovných tipov a upozornení, aby z dôvodu mylných predstáv a očakávaní alebo nedostatočnej informovanosti nedošlo k nepríjemnostiam počas Vášho dovolenkového pobytu.

Bezpečnosť

Absolútna bezpečnosť neexistuje nikde, prírodné katastrofy a teroristické útoky patria ku všeobecnému životnému riziku. V každom prípade sa snažíme my, ako aj naši zmluvní partneri o umožnenie bezpečných a ničím nerušených dovolenkových dní. O prípadnom varovaní pred cestou do danej dovolenkovej destinácie informujeme Vás, alebo Vašu cestovnú kanceláriu/agentúru ihneď. Napriek tomu Vám odporúčame, aby ste sa ešte pred rezervovaním zájazdu informovali o bezpečnostnej situácii v krajine na Ministerstve zahraničných vecí (www.mzv.sk).

Krajina Vašej dovolenky

Pred nástupom na zájazd sa informujte o krajine pobytu (potrebné cestovné doklady, víza, očkovania, bezpečnostná situácia), berte ohľad na náboženské a kultúrne tradície, zvyky a obyčaje, ako aj na zákony a predpisy navštevovanej krajiny. Myslite aj na flóru a faunu jednotlivých oblastí a predchádzajte prípadnému nebezpečenstvu, ktoré s tým môže byť spojené. Vzhľadom na južné podnebie sa tam môže vyskytovať hmyz a nie je možné ho vylúčiť ani v hotelových areáloch. Napriek používaniu prípravkov (obmedzene, v záujme Vášho zdravia) sa nemôže prítomnosť hmyzu v hotelovom areáli alebo na jednotlivých izbách úplne vylúčiť. Ak by ste prítomnosť hmyzu spozorovali, prosíme Vás o bezodkladné oznámenie, aby pracovníci hotela mohli podniknúť potrebné kroky na jeho odstránenie. Odporúčame Vám vziať si so sebou prostriedok proti hmyzu. V mnohých krajinách spoznáte inú mentalitu a životný rytmus ľudí. Aj chápanie pre Vás dôležitých hodnôt, ako čistota a presnosť, môže byť iné, než na aké ste zvyknutý. Všimnite si aj špecifické pripomienky k jednotlivým krajinám v tomto katalógu.

Lety

Lety: Jednotlivé linky do cieľových oblastí sa z organizačných dôvodov nemôžu vzájomne kombinovať, pre let tam a späť je preto k dispozícii len tá istá linka.

Príplatky za lety: Príplatky platia vždy na jednu osobu, aj pri detských cenách a detských paušáloch, ako aj pri samotnej charterovej letenke a vždy sa vzťahujú na určitú linku. Pri pobytoch na viac ako 3 týždne sa účtuje cenové vyrovnanie z ceny letenky.

Letiskové poplatky: Letiskové a bezpečnostné poplatky nie sú zahrnuté v cene a sú povinným príplatkom k cene pobytu.

Zmeny letového poriadku: Prosíme Vás, berte na vedomie, že letové plány sa zostavujú približne rok pred Vaším nástupom na dovolenku. Z tohto dôvodu môže do termínu nástupu na Vašu dovolenku dôjsť k zmenám, práve preto môžeme v katalógu uvádzať len predbežné dni odletu. Bližšie podrobnosti týkajúce sa informácií o lete, ktoré ste získali napr. od Vašej cestovnej kancelárie, sú nezáväznú. Presné časy odletov a informácie sú uvedené vo Vašich cestovných dokumentoch, ktoré dostanete pred odletom vo Vašej cestovnej kancelárii. V jednotlivých prípadoch sa môže stať, že let do destinácie sa uskutoční večer a spätočný let z destinácie ráno. **Z technických alebo organizačných dôvodov môžu byť zmeny odletových časov, lietadiel, leteckej spoločnosti a taktiež aj letovej trasy potrebné (napr. medzipristátie, zmena letiska).** Letecké spoločnosti a Touroperátor si vyhradzujú právo na takéto zmeny, preto Vás prosíme o pochopenie.

Meškanie letov: Z rôznych dôvodov, napr. štrajk, nepriaznivé poveternostné podmienky, údržba lietadiel alebo preťaženie letového priestoru, môže dôjsť k oneskoreniu, na ktoré Touroperátor nemá žiadny vplyv. Za dodatočné náklady, zmeškané alebo nevyužitú služby, ako aj ostatné škody vzniknuté v dôsledku meškania nemôžeme, žiaľ, prevziať zodpovednosť. Upozorňujeme na to, že deň príchodu a odchodu je určený zásadne na dosiahnutie dovolenkového cieľa, resp. na spätočnú cestu a slúži predovšetkým na prepravu a nie na oddych.

Príchod na letisko: Prosíme, vezmite na vedomie, že pri charterových letoch treba byť na letisku minimálne dve hodiny pred odletom, pretože pri týchto letoch je možný aj skorší odlet. Za oneskorený príchod na letisko, ako aj za zmeškanie rezervovaného letu nepreberáme žiadnu zodpovednosť. Vrátenie peňazí za zmeškaný let nie je možné. Naši pracovníci v stánku GULET TOURISTIK na letisku sú Vám k dispozícii.

Samotná letenka: Klienti, ktorí si rezervovali len samotnú letenku, si musia dať let späť bezpodmienečne potvrdiť v našej partnerskej agentúre v lehote stanovenej v cestovnom dokumente - letenke (najčastejšie 48 hodín pred odletom). Telefónne číslo je uvedené v cestovných dokumentoch. Pri samotnej letenke transfer nie je zahrnutý v cene.

Batožina: V batožine je vyslovene zakázané prepravovať veci, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť lietadla alebo jeho pasažierov. Prepravovaná batožina musí byť prispôsobená leteckým predpisom a musí byť vhodne zabalená. Preprava zvierat si vyžaduje zvláštne povolenie. Prosíme, vezmite na vedomie limit prepravovanej batožiny podľa letenky, ako aj predpisy týkajúce sa príručnej batožiny. Špeciálnu batožinu, ako bicykel, surfovú dosku, golfovú batožinu a pod., treba nahlásiť **už pri objednávaní pobytu**. Transport nadváhy, vyššie uvedenej špeciálnej batožiny, ako aj neskladných predmetov je možný zásadne za poplatok a z dôvodu nedostatku miesta môže byť zo strany leteckej spoločnosti zamietnutý. Poplatky hradí a za prípadné škody zodpovedá účastník zájazdu. Dôležité predmety, najmä pravidelne užívané **lieky**, by sa mali bezpodmienečne prevážať v **príručnej batožine**.

Poškodenie/meškanie batožiny: V takýchto prípadoch sa, prosíme, bezodkladne obráťte na zástupcu leteckej spoločnosti na letisku alebo na personál letiska (Lost & Found) a žiadajte zodpovedajúce **potvrdenie** (Damage, resp. Property Irregularity Report).

Transfery

Na letisku Vás privítajú a do jednotlivých autobusov nasmerujú pracovníci našej partnerskej agentúry. Pri prilete menšej skupiny môžu byť pristavené aj minibusy. Časy transferov v popise hotelov majú len informatívny charakter, v niektorých prípadoch môžu byť kratšie alebo dlhšie (v závislosti od stavu ciest, premávky alebo rozvozu klientov do viacerých hotelov). Väčšinu našich transferov sprevádzajú školení miestni delegáti. Pri niektorých hoteloch nie je možný transfer až ku vchodu, v týchto prípadoch je potrebné počítať s prekonaním krátkej vzdialenosti s batožinou pešo. Špeciálnu batožinu, ako napr. bicykle, surfové dosky, golfovú batožinu a pod., treba nahlásiť už pri objednávaní pobytu. Preprava takýchto predmetov je extra a klient ju hradí na mieste. Za svoju batožinu je zodpovedný

každý účastník a takisto sa každý musí presvedčiť o jej naložení do autobusu. Odbavovanie (check-in) pri lete späť môže v hlavnej sezóne trvať dlhšie, preto sa mu prispôsobuje transfer z hotela.

Hotel

Želania klientov: Vaše špeciálne želania berieme na vedomie už pri objednávaní pobytu, ale negarantujeme ich. Dôrazne Vás upozorňujeme, že sú nezáväzné a ich splnenie je plne v kompetencii hotelierov.

Troj-/viacnásobná obsadenosť: Ak pri popise izby nie je konkrétne uvedený iný typ izby, jedná sa väčšinou o štandardné dvojlôžkové izby s možnosťou prístelky, ktorou však dochádza k zmenšeniu voľného priestoru v izbe. Prístelky môžu byť vo forme rozťahovacej pohovky, vyklápacej postele a pod. a nie vždy zodpovedajú štandardu normálnej hotelovej postele (môžu byť kratšie a užšie). Rodinné izby disponujú popri dvoch normálnych hotelových lôžkach väčšinou prístelkami. V niektorých krajinách je k dispozícii King-Size lôžko pre 2 alebo viac osôb.

Jednolôžková izba: V mnohých hoteloch je počet týchto izieb obmedzený, pričom ich veľkosť, vybavenie a poloha nemusia byť identické so štandardnými dvojlôžkovými izbami.

Check-in/Check-out: Podľa európskych zvykov majú odchádzajúci hostia izbu k dispozícii do poludnia. Ďalšie obsadenie izby môže nasledovať až po jej uprataní (asi 15.00 hod.), ale hotelieri sa snažia podľa možnosti ubytovať prichádzajúcich hostí skôr. Ak by ste si chceli izbu v deň odchodu ponechať dlhšie ako do poludnia, počítajte s prípadnými poplatkami (Day-use poplatok), ktoré sa hradia priamo hotelierovi. Túto informáciu treba včas oznámiť recepcii hotela a dohodnúť sa. V mnohých zariadeniach je možnosť bezplatne si odložiť batožinu až do odchodu do úschovne batožín. Za to však hotelier nepreberá žiadnu zodpovednosť. Znova si Vás dovoľujeme upozorniť, že deň príchodu a odchodu je určený na dosiahnutie dovolenkového cieľa, resp. na spätnú cestu a slúži predovšetkým na prepravu a nie na oddych.

Technické zariadenie: Nie každá dovolenková destinácia disponuje rovnako vysokým technickým štandardom, než na aký ste zvyknutý. V prípade technickej poruchy (výťah alebo klimatizácie) si môže obstaranie náhradných dielov vyžadovať dlhší čas, keďže tieto v dovolenkových strediskách nemusia byť vždy k dispozícii.

Zásobovanie vodou a elektrickou energiou: V obdobiach dlhotrvajúceho sucha a horúčav môže príležitostne dôjsť k nedostatočnému zásobovaniu vodou a elektrickou energiou, na čo hotelieri nemajú žiadny vplyv. V mnohých krajinách sa teplá voda získava solárnou energiou. Počas nepriaznivého počasia alebo súčasného využívania viacerých sprch v hoteli môže dôjsť za určitých okolností ku krátkodobým obmedzeniam dodávky.

Klimatizácia: Prevádzka klimatizácie – pozri popisy k jednotlivým hotelom. Prevádzka centrálne regulovanej klimatizácie sa pravidelne prispôsobuje aktuálnym teplotám. V hoteloch môže podľa interných predpisov dôjsť k vypnutiu klimatizácie, alebo k prevádzke len v určitých hodinách. Pri výpadkoch elektrickej energie je prevádzka spravidla zabezpečovaná núdzovými agregátmi, ktoré však technicky nie sú prispôsobené na výrobu dostatočného množstva elektrickej energie, potrebnej na fungovanie klimatizácie. V posledných rokoch bola z tohto dôvodu v mnohých hoteloch klimatizácia inštalovaná tak, aby fungovala len pri zatvorených dverách a oknách a počas prítomnosti hostí v izbe. Klimatizácia sa po opustení izby, resp. otvorení dverí alebo okien, automaticky vypne. Prípadný hluk, vyplývajúci z prevádzky klimatizácie, nie je možné vylúčiť.

TV/SAT: Vplyvom poveternostných podmienok môže dôjsť k zhoršeniu kvality príjmu.

Osoby na invalidnom vozíku/osoby s obmedzenou pohyblivosťou: Jednotlivé hotely, resp. kluby, sú označené ako areály vhodné pre ľudí na invalidnom vozíku a pre ľudí s obmedzenou pohyblivosťou. Napriek tomu nemôžeme garantovať vhodnosť týchto hotelov pre každého hosťa, nakoľko smernice v jednotlivých krajinách nemusia súhlasiť s našimi

predpismi. Informujte sa už pri objednávaní, či je Vami zvolený hotel vhodne a zodpovedajúco vybavený.

Nočný kľud a hluk: Z dôvodu zmluvne zabezpečených zábavných programov v hoteloch a klubových areáloch môže dôjsť aj po 22.00 hod. k väčšiemu hluku. V južných krajinách sa život rozbieha väčšinou večer a preto môže hluk trvať až do skorých ranných hodín. V okolí hotelových areálov sa nachádzajú bary, diskotéky a iné zariadenia zábavy, preto nie je možné zabrániť prípadnému hluku. Odpadky sa z hygienických dôvodov odstraňujú väčšinou v skorých ranných hodinách, aby sa predišlo zápachu, vznikajúcemu v dôsledku vysokých teplôt počas dňa. Odvoz odpadkov sa nezaobíde vždy bez hluku, preto Vás prosíme o pochopenie. Do moderných dovolenkových destinácií prichádza prevažná väčšina turistov letecky, preto je v okolí letísk predovšetkým v letnej sezóne veľký ruch. Hluk z dôvodu premávky lietadiel nie je možné vylúčiť. Približné vzdialenosti hotelov od jednotlivých letísk nájdete v popisoch. Prevádzka dôležitých odtokov a niektorých zariadení (agregátov) potrebných k fungovaniu hotela môže byť tiež spojená s hlukom.

Šport/Animácie/Aktivity: Ponúkané aktivity sa uskutočňujú v závislosti od poveternostných podmienok a podľa možností jednotlivých hotelov. Pri väčšom počte záujemcov sa vždy snažíme každému vyhovieť, pričom však môže dôjsť k časovým sklzom, za čo prosíme o pochopenie. Niektoré služby je možné využívať len na základe predbežnej rezervácie; informácie získate od našich miestnych delegátov alebo pracovníkov jednotlivých hotelov. Športové areály, ktoré sú v hoteloch k dispozícii, napr. tenisové kurty, nemusia vždy zodpovedať zvyčajnému štandardu a z dôvodu neustáleho využívania môžu javiť známky opotrebovanosti. Využívanie športového náradia, účasť na športových, animačných a iných aktivitách je na vlastnú zodpovednosť, pričom rodičia zodpovedajú za svoje deti. Vedenie hotela nezodpovedá za zranenia vzniknuté pri vykonávaní takýchto činností. Vyskúšajte len tie športové aktivity, na ktoré si trúfate a ktoré ste už skúsili doma. V každom prípade si treba uvedomiť, že z dôvodu rozdielneho podnebia môže dôjsť rýchlejšie k únave a väčšej strate tekutín. Športové strediská, nástroje a autá treba pred použitím preveriť. Pri poškodení vypožičaných vecí treba poskytnúť náhradu škody na mieste. Za nehody vzniknuté počas športových podujatí alebo iných aktivít preberáme zodpovednosť len v tých prípadoch, keď došlo k zavineniu z našej strany. Odporúčame Vám uzavrieť si úrazové poistenie.

Detskú animáciu alebo detský klub nie je možné porovnávať so škôlkou, pričom deti nemôžu byť proti svojej vôli nútené zúčastniť sa.

V medzinárodných kluboch a hotelových areáloch je zábavný program, ako aj animácia vo viacerých jazykoch. Niektoré animačné aktivity sú závislé od minimálneho počtu účastníkov. V hoteloch je väčšinou jeden deň v týždni bez animácií.

Infanti (batolaťatá): K infantom patria malé deti do 1 roka života. Títo nemajú nárok na vlastné sedadlo počas letu. V klubových areáloch alebo hoteloch sú detské postelky k dispozícii len podľa možností (kapacity) a čiastočne za poplatok. Odporúčame Vám, aby ste špeciálne želania nahlásili už pri objednávaní pobytu. Po pristavení detskej postelky do izby môže dôjsť k priestorovým obmedzeniam. Ďalšie potreby pre malé deti (nočníky, detská výživa, plienky a pod.) väčšinou nie sú v hoteloch k dispozícii.

Mimosezóna: Mimo hlavnej sezóny môže dôjsť k obmedzeniu služieb hotela (klimatizácia, animácia, športové možnosti). Táto skutočnosť je však zohľadnená v cenách na danú sezónu.

Balík All inclusive: Rozsah balíka All inclusive si vždy môžete overiť v popise hotela, ktorý sa však viaže aj na jeho kategorizáciu. Okrem služieb All inclusive môže hotel ponúkať aj ďalšie služby, ktoré sú za poplatok a platia sa na mieste. Program All inclusive sa môže využívať až do odhlásenia sa na recepcii. Nevyužitie služby nie je možné refundovať.

Jedlá a nápoje: V navštevovaných krajinách sa na jedálnom lístku objavujú miestne špeciality, ktorých zloženie a použité koreniny nie sú pre nás obvyklé, a ktoré môžu byť servírované studené. Prosíme Vás preto, aby ste si uvedomili, že Vaše telo sa na zmenené klimatické podmienky, hlavne teplo, nezvyčajnú stravu a nápoje s ľadom prispôsobuje niekedy aj pár

dní. Práve kvôli týmto skutočnostiam môže dôjsť k žalúdočným ťažkostiam, resp. hnačkám. Podľa najnovších poznatkov sa tieto problémy môžu objaviť aj u ľudí, ktorí sa v južných krajinách pohybujú častejšie. Nedá sa teda povedať, že tieto ťažkosti sú spôsobené nedodržiavaním hygienických podmienok alebo nekvalitnými surovinami. Vo väčšine krajín je v hoteloch voda z vodovodu len úžitková, a preto sa neodporúča jej konzumácia. Preto Vám odporúčame, aby ste sa pred odchodom na dovolenku poradili so svojim lekárom, resp. lekárnikom, a do batožiny si pribalili potrebné lieky.

V prípade polpenzie začínate vždy večerou a v deň odchodu končíte raňajkami, a to nezávisle od letových časov.

Napriek snahe obsluhujúceho personálu môže dôjsť v určitých hodinách ku kratšiemu čakaniu. Aby sa vyhol týmto nepríjemnostiam, v niektorých hoteloch sa podáva jedlo vo viacerých etapách. V open air reštauráciách (záhradných) zas môže dôjsť k problémom pri zmenených poveternostných podmienkach.

V prípade, že ste sa prihlásili na fakultatívny výlet a odchádzate z hotela skoro ráno, nie je možné Vám zabezpečiť skoršie raňajky. Informujte sa v hoteli o možnosti objednania cestovného balíčka.

Vedľajšie poplatky/extra výdavky: Ceny nápojov alebo iných služieb navyše sú stanovené hotelierom a zohľadňujú aj kategóriu hotela.

Za výmenu peňazí, ako aj za telefonovanie v hoteli si hotelieri účtujú vyššie poplatky. Obchody a rôzne stánky v hoteloch si prenajímajú externí súkromní prevádzkovatelia, ktorí si ceny určujú sami a naša spoločnosť ich nijako nemôže ovplyvniť. Na základe domového poriadku je vo väčšine hotelov zakázané donášať na izby potraviny a nápoje kúpené mimo areálu.

Oblečenie: Vo všetkých hotelových reštauráciách platia všeobecne platné pravidlá, týkajúce sa oblečenia, a preto odporúčame, aby ste si so sebou zobrali minimálne jedny dlhé nohavice.

Slničníky/ležadlá: Možnosti používania slnčníkov, ležadiel a prípadné poplatky za ne sú uvedené v popisoch jednotlivých hotelov. Berte na vedomie, že ich počet nezodpovedá všade počtu lôžok v hoteli, a preto najmä v hlavnej sezóne ich môže byť nedostatok. Rezervovanie viacerých ležadiel na viacerých miestach v areáli hotela, ako aj rezervovanie v skorých ranných hodinách je zakázané.

Pláž/bazény: Vzdialenosť pláže od hotela uvádzaná v popisoch je orientačná, znamená vzdušnú vzdialenosť, pričom cesta pešo alebo autom Vám môže pripadať dlhšia. Pláže pred hotelmi sú vo väčšine prípadov verejné, upratovanie a údržba pláže spadá do kompetencie miestnych úradov. Niektoré oblasti pláže pred hotelmi však obhospodarujú hotelieri (slničníky, ležadlá, bary). Je samozrejmé, že v takomto prípade patrí do jeho kompetencie aj údržba pláže. Súčasne však apelujeme na zodpovednosť všetkých hostí pri odstraňovaní vlastných odpadkov. Klimatické podmienky môžu prispieť k naplaveniu rôznych morských porastov, medúz atď. na breh, čo prispieva k zhoršeniu kvality pláže. Tieto prípady sa však vymykajú nášmu vplyvu.

Žiadame Vás, aby ste si pozorne prečítali upozornenia a informácie o možnostiach kúpania sa v hoteloch a v mori, a brali na vedomie prírodné javy, ako je odliv a príliv, rôzne morské prúdy a poveternostnú situáciu.

Z hygienických dôvodov sme nútení na čistenie vody v bazéne použiť chemikálie, preto hosťom, ktorí sú na ne citliví, odporúčame poradiť sa so svojim lekárom. Pre pravidelné vymieňanie vody v bazéne dochádza na určitý čas k obmedzeniu kúpania. Každý hotel má na prevádzku bazénov určený čas a podmienky, ktoré musia hostia dodržiavať. Hostia zodpovedajú sami za seba, ako aj za svoje deti.

Údržba hotelov/stavebné práce: Napriek šetrnému zaobchádzaniu so zariadením, technickým vybavením hotelov a budovami môže dôjsť k menším údržbárskym prácam aj počas dovolenkovej sezóny. V takýchto prípadoch Vás prosíme o pochopenie. Keďže väčšina turistických oblastí je ešte stále vo výstavbe, s čím súvisí aj prispôbovanie a vylepšovanie

infraštruktúry, môžu sa mimo areálu hotelov vykonávať stavebné práce, na ktoré nemáme vplyv a ktoré nemôžeme pozastaviť. Môže sa stať aj to, že dočasne pozastavené stavebné práce na novom objekte sa bez upovedomenia okolia obnovia. Našou snahou je tieto skutočnosti a zmeny čo najpresnejšie zachytiť a informovať Vás o nich.

Bezpečnosť: Všetky doklady, peniaze a cenné predmety majte vždy uschované v izbovom, resp. hotelovom trezore. Odcudzenie spomínaných predmetov odporúčame bezodkladne ohlásiť na najbližšej policajnej stanici, a so skutočnosťou oboznámiť aj miestneho delegáta. Hotel ani zástupca našej cestovnej kancelárie nepreberá zodpovednosť za odcudzené veci, ktoré neboli potrebné na strávenie dovolenky (drahšie technické prístroje, špeciálnu výbavu a športové potreby, drahé cenné predmety, šperky atď.).

Obrázky v katalógoch: Katalóg sa pripravuje pol roka pred Vaším nástupom na dovolenku, preto obrázky, resp. popisy v nich, nemusia vždy zodpovedať novej skutočnosti.

Kategorizácia: V popisoch uvádzané zaradenie hotela do hotelovej kategórie je výsledkom hodnotenia národných turistických organizácií alebo inštitúcií a riadi sa len ich kritériami. Tieto kritériá nemusia byť zhodné s kritériami, ktoré sú platné na Slovensku. Dodatočné symboly hodnotenia sú výsledkom subjektívneho hodnotenia hotelových hostí a sú len orientačné.

Prebookovanie: Napriek nášmu maximálnemu úsiliu sa v ojedinelých prípadoch, žiaľ, môže stať, že hotel, ktorý ste si objednali, nám na poslednú chvíľu oznámi, že nemá voľné izby. V takýchto prípadoch sa snažíme informovať Vašu cestovnú kanceláriu/agentúru o tejto skutočnosti čo najskôr a nájsť najlepšiu alternatívu ešte pred Vaším nástupom na dovolenku. V prípade, že sa ani my o prebookovaní nedozvieme vôbec alebo dozvieme neskoro, snaží sa naša miestna partnerská agentúra zabezpečiť Vám náhradné ubytovanie v rovnakej alebo vyššej kategórii.

Hotel only/len ubytovanie: V prípade rezervácie iba ubytovacích služieb účtujeme aj manipulačný poplatok 800,- SKK na izbu.

Výlety

Miestni delegáti majú na starosti informovať Vás o bohatej ponuke fakultatívnych výletov do okolia. Tieto výlety sú organizované **miestnou agentúrou**, ktorá je zodpovedná aj za ich organizáciu. Naša spoločnosť v tomto prípade vystupuje len ako sprostredkovateľ (ARB 1992, časť A). Niektoré výlety sa uskutočnia len v prípade dostatočného počtu záujemcov, preto Vás prosíme o pochopenie. Výlety sú vždy organizované miestnym sprievodcom, výklad sa podáva vo svetovom jazyku. V prípade veľkého záujmu o niektorý z fakultatívnych výletov je možný aj slovenský výklad (v závislosti od destinácie a počtu účastníkov).

Miestny delegát

Miestni delegáti Vás budú očakávať na letisku vo Vašej cieľovej krajine a budú Vám k dispozícii počnúc uvítacím posedením a neskôr počas úradných hodín v hoteli, v prípade núdze aj mimo nich. Termíny a časy úradných hodín, ako aj telefonický kontakt na delegáta, informácie týkajúce sa Vašej dovolenky alebo výletov nájdete na informačných tabuliach a mapách vo Vašom hoteli, v kútiku na to určenom, resp. v obálke, ktorú dostanete po príchode. O Vašom odlete, resp. transfere na letisko budete včas informovaní na nástenke, resp. na informačnej mape. Prosíme Vás, berte na vedomie, že pri prilete pred opustením priletovej haly letiska a pri prekročení pasovej kontroly pri odlete domov zo zákona nie je povolená starostlivosť a pomoc delegáta.

Sťažnosti

V prípade akýchkoľvek ťažkostí a problémov sa treba okamžite obrátiť na miestnych delegátov. Pomoc Vám radi poskytnú aj v našej partnerskej agentúre v mieste Vašej dovolenky. Naši skúsení delegáti môžu veľa problémov vyriešiť priamo na mieste (ak sú o

tomto probléme informovaní), alebo zaobstarajú potrebnú pomoc. Keby sa na mieste nepodarilo všetky problémy vyriešiť, treba **spísať zápisnicu** (formulár treba žiadať od delegáta). Miestny delegát však nie je oprávnený riešiť reklamáciu po finančnej stránke. Klient je povinný nedostatky okamžite nahlásiť miestnemu delegátovi, pokiaľ tak neurobí, naša spoločnosť nie je povinná vzniknutú škodu uznať, resp. môže sa to považovať za spoluúčasť pri určovaní odškodného.

Prerezervovanie/storno/predĺženie dovolenky

Vo všetkých troch prípadoch sa obráťte na miestneho delegáta. Ak sa na mieste rozhodnete zmeniť hotel alebo predĺžiť si pobyt, naši delegáti sa budú snažiť umožniť Vám to, pokiaľ bude voľná zodpovedajúca kapacita v hoteli a v lietadle. Každá zmena však prináša so sebou zvýšené náklady (poplatky za transfer, stornopoplatok za zrušenie ubytovania v pôvodnom hoteli, cenové vyrovnanie, poplatok za prerezervovanie, poplatok za novú letenku a pod.). Tieto poplatky musia byť uhradené na mieste ešte pred uskutočnením zmeny služby, resp. pred presťahovaním. V prípade, že chcete dovolenku ukončiť skôr, za nečerpané služby Vám nebude poskytnutá refundácia. Ústny dohovor s hotelovým personálom nie je pre nás záväzný.

Predpisy pri vstupe a výstupe z krajiny

Naša spoločnosť nepreberá zodpovednosť za prípadné problémy vzniknuté nedodržaním predpisov pri vstupe a výstupe z krajiny (rovnako sa to týka aj cestovných dokladov). **Dovoľujeme si Vás upozorniť, že s platnosťou od 1.1.2005 musí mať každé dieťa od 5 rokov vlastný cestovný pas (nestačí, aby bolo zapísané v pase rodiča).** Bližšie informácie ohľadne cestovných dokladov môžete získať v cestovnej kancelárii, na Ministerstve zahraničných vecí SR, na príslušnom veľvyslanectve alebo konzuláte.

Prosíme Vás, aby ste dodržiavali aj dovozné a vývozné predpisy, aby ste predišli nepríjemnostiam spojeným s platením vysokých colných poplatkov – pokút. Informácie o prípadných zdravotných predpisoch (očkovanie, lieky) získate u svojho lekára alebo v Ústave cudzokrajných chorôb v Bratislave.

Cestovné poistenie

Pri podpisovaní Vašej objednávky sa informujte, či aranžmá zahŕňa aj cestovné poistenie. Už existujúce poistenie sa dá za príplatok rozšíriť, alebo sa môže uzavrieť nové cestovné poistenie. Podrobný popis cestovného poistenia nájdete na predných stranách tohto cenníka.

Ochrana údajov

Dôrazne Vás upozorňujeme, že Vaše údaje sú spracovávané s podporou automatizačných technológií, a preto neposkytujeme informácie o Vašej objednávke ani rodinným príslušníkom!

Cestovná kancelária – Vaši a naši partneri

Spolupracujeme len so serióznymi zmluvnými partnermi s koncesiou na prevádzku cestovnej kancelárie alebo agentúry. Uvedené ceny v cenníku sú netto ceny a nie je povolené poskytovať z nich žiadne zľavy. Platia Všeobecné podmienky účasti na zájazde GULET TOURISTIK.

Tieto informácie sú súčasťou Zmluvy o účasti na zájazde, ktorú ste s nami uzavreli. Nie je povolené, aby cestovné kancelárie poskytli odlišné, resp. rozšírené dohody, než sú uvedené v katalógoch. Dodatočné dohody sú povolené len na základe písomného súhlasu

usporiadateľa/cestovnej kancelárie. Prosíme Vás, berte na vedomie aj dodatočné ustanovenia, ktoré sú súčasťou nami uznaných Všeobecných podmienok účasti na zájazde (ARB 1992).

Želáme Vám príjemné prežitie ničím nerušenej dovolenky a zároveň ďakujeme, že ste si našli čas na oboznámenie sa s našimi pripomienkami a informáciami.

SKRATKY

N = nocľah

R = raňajky

PP = polpenzia

PLP = plná penzia

AI = All inclusive

PT = predĺženie o týždeň